

## Palautukset

Vastaanotamme myyntikelpoiset ja alkuperäispakkaukseltaan moitteettomat palautustuotteet määräajan osto hetkestä lukien. Lähtökohtaisesti palautukset tehdään tuotehyvityksinä. Huomioithan vielä että tuotteeseen ja/tai sen pakkaukseen kuuluvat tunnus- tai koodilaput tulevat olla niille kuuluville paikoillaan. Palautetuista tuotteista tulee olla täytettynä palautuskaavake (löytyy internetsivuiltamme kohdasta "kaavakkeet").

Hyvityksestä vähennettävä veloitus palautuskäsittelyn kustannuksista on 15%, mistä voidaan joustaa, jos palautuskaavake asianmukaisesti täytetty ja palautus tehty 30 päivän kuluessa ostopäivästä. **Kuluttaja kaupassa noudatamme etämyynnin osalta 14vrk palautusoikeutta.**

Emme voi vastaanottaa palautusta,

- jos ostopäivästä on kulunut yli 60 päivää.
- tai jos kyseessä on tehdastilauustuote
- tai jos kyseessä on sähkö- tai elektroniikkaosa

Palautus- ja takuuasiat tulee hoitaa tavarat myyneen toimipaikkamme kanssa.

Huomioithan myös, että palautusten kuljetus tapahtuu asiakkaan lukuun ja vastuulla.

## Vaihto-osat ja runkopantit

Vaihto-osa on hyvityskelpoinen kun se:

- ei ole voimakkaasti syöpynyt/ruostunut eikä mekaanisesti/ulkoisesti vaurioutunut
- on kierrätyskelpoinen ja purkamaton, sisältäen kaikki tuotteeseen kuuluvat osat
- vastaa toimitettua tuotetta ja palautetaan tuotteen myyntipakkauksessa

Bosch Common-Rail suuttimissa, merkitsethän vanhalla osalla ajetun kilometrimäärän ja huolehdi että siihen kuuluvat suojatulpat ovat paikoillaan.

Vaihto-osa tulee palauttaa tavarat myyneeseen toimipaikkaan. Huomioithan myös, että osien kuljetus tapahtuu asiakkaan lukuun ja vastuulla, ellei ole muusta sovittu.